

REGULAMENT OFICIAL CAMPANIE PROMOTIIONALĂ

”Păreră ta contează. Creștem împreună cu voi”

SECȚIUNEA 1. ORGANIZATORUL CAMPANIEI PROMOTIIONALE

”Păreră ta contează. Creștem împreună cu voi.” (denumită în cele ce urmează ”Campanie”) este organizată de MAISON DU CAFE SRL, cu sediul în Iași, Str. Vasile A. Urechia, nr. 32A, județul Iași, înregistrată la ONRC cu nr. J22/1839/2007, CUI RO21988954 – denumită în continuare ”Organizator”.

Participanții la Campanie (denumiți în continuare ”Utilizatori”) sunt obligați să respecte termenii și condițiile Regulamentului Oficial al Campaniei (denumit în continuare ”Regulamentul Oficial”), potrivit celor menționate mai jos.

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica oricând prezentul Regulament Oficial, aceste modificări urmând să intre în vigoare numai după ce acestea au fost anunțate oficial pe site.

SECȚIUNEA 2. CONDIȚII DE PARTICIPARE

Prin participarea la Campanie, fiecare Utilizator își declară irevocabil intenția de a participa și este de acord cu prezentul Regulament, pe care l-a citit și pe care se obligă să îl respecte în integralitate.

La Campanie poate participa orice persoană fizică adultă cu domiciliul în România, care a împlinit vârsta de 18 ani (la data înscrierii în concurs).

Nu pot participa la această campanie angajații Maison du Cafe SRL, precum și soțul/soția și copiii acestor, cât și părinții angajaților, până la gradul 3 de rudenie.

SECȚIUNEA 3. DURATA CAMPANIEI

Campania se desfășoară în **perioada 15.09 – 15.12.2024.**

Organizatorul va pune la dispoziția participanților formularul pentru completarea unui review, pentru fiecare produs de pe site-ul www.maisonducafe.ro

SECȚIUNEA 4. MECANISMUL DE DESFĂȘURARE A CAMPANIEI

Pentru participarea la Campanie, orice persoană interesată care îndeplinește condițiile de participare, menționate în secțiunea nr. 2, trebuie:

Să scrie cel puțin un review (recenzie) pentru oricare din produsele achiziționate pe site-ul www.maisonducafe.ro. Formularul de review se găsește pe pagina fiecărui produs. Vor participa la campanie toate recenziile înscrise până la data de încheiere a campaniei, 15.12.2024.

Review-ul trebuie să facă referire la un produs cumpărat de pe site-ul www.maisonducafe.ro.

Textul review-ului trebuie să conțină un minimum de 10 cuvinte, care să reprezinte strict experiența cu produsul achiziționat, iar review-ul trebuie să aibă o notă cuprinsă între 1 stea (foarte dezamăgit) și 5 stele (foarte mulțumit).

Un client poate să scrie mai multe review-uri, făcând referire la o achiziție nouă. Indiferent de numărul de review-uri postate, participantul este înscris o singură dată la concurs și poate beneficia de un singur premiu.

Alegerea câștigătorilor va fi o extragere aleatorie, pe care o va face Organizatorul cu ajutorul aplicației "Random.org".

SECȚIUNEA 5. DESCRIEREA PREMIILOR

În cadrul Campaniei, se vor oferi 2 tipuri de premii, care constau în:

a. Vouchere Maison du Cafe

Vom oferi în total 3 vouchere Maison du Cafe, în valoare de 100 lei fiecare, ce pot fi folosite pentru cumpărături în cadrul site-ului www.maisonducafe.ro

b. Premiul cel mare

Premiul cel mare, care va fi anunțat după finalizarea campaniei, constă în oferirea unui espressor de cafea marca DeLonghi Magnifica Evo ECAM 292.33.SB, în valoare de 1900 lei/TVA inclus.

Valoarea totală a premiilor este de 2200 lei, cu TVA inclus.

Numărul total de câștigători este de 4 persoane. Câștigătorii premiilor nu au posibilitatea să primească contravaloarea în bani și nici dreptul de a cere schimbarea acestora, în nici un fel. Premiul nu poate fi transferat unei alte persoane.

SECȚIUNEA 6. SELECTAREA CÂȘTIGĂTORILOR

Atât pentru vouchere, cât și pentru marele premiu, selectarea câștigătorilor se va face în mod aleatoriu, aceștia fiind desemnați prin tragere la sorți din rândul tuturor utilizatorilor înscrși în mod valid la campanie. În cazul în care câștigătorii vor fi invalidați, se va repeta tragerea la sorți.

Câștigătorul va fi menționat printr-o postare pe Instagram și Facebook, postare la care participanții și-au dat acordul prin participarea lor la Campanie. După anunțul public al câștigătorilor, aceștia vor lua legătura cu Organizatorul în mesaj privat, prin pagina de Facebook/Instagram sau prin intermediul datelor de contact înscrise pe site-ul oficial (e-mail sau număr de telefon).

Lista câștigătorilor va fi afișată în secțiunea de pe site-ul www.maisonducafe.ro dedicată concursului.

Participantul se obligă, la cererea Organizatorului, să facă dovada faptului că este client Maison du Cafe (a comandat produse pe site-ul www.maisonducafe.ro).

În cazul în care câștigătorii nu contactează Organizatorul în termen de cel mult 5 zile de la anunțul public al câștigătorilor, nu răspund la mesajul Organizatorilor sau în cazul în care câștigătorii refuză să ofere detalii legate de nume, prenume, adresă de e-mail sau alte detalii ce țin de intrarea în posesia premiului, aceștia își pierd dreptul de preluare a premiului, neputând avea ulterior nici o pretenție la despăgubiri, compensații sau alte reclame legate de premiu.

Premiile neacordate vor rămâne în proprietatea și la dispoziția Organizatorului.

SECȚIUNEA 7. INTRAREA ÎN POSESIE A PREMIILOR

Intrarea în posesia premiilor lunare se va face în perioada 16.12.2024 – 16.01.2025, prin intermediul unui mesaj privat dat de Organizator către Câștigător.

Voucherele Maison du Cafe sunt valabile doar pentru o singură achiziție, iar diferența nu se rambursează în cazurile în care nu se atinge suma de 100 Lei.

Marele premiu va fi achiziționat de către Organizator, iar acesta îl va înmâna Câștigătorului.

După predarea premiului, Organizatorul nu mai are nici o obligație față de Câștigător.

SECȚIUNEA 8. EXCLUDEREA DIN CAMPANIE A UNUI UTILIZATOR

Organizatorul își rezervă dreptul de a exclude din campanie, fără o notificare prealabilă și fără nici o justificare, acei Utilizatori care:

- Prezintă un comportament ilicit în legătură cu Campania;
- Încalcă prevederile prezentului Regulament;
- Participă la Campanie cu folosirea abuzivă a datelor altei persoane, fără știrea acesteia;
- Sunt considerate de către Organizator, din orice alte motive, ca fiind persoane care trebuie descalificate, mai ales dacă aceste pot aduce atingere intereselor economice legitime ale Organizatorului, mărcii produselor oferite ca premii, ori încalcă demnitatea umană a altor persoane sau grupuri sociale.

SECȚIUNEA 9. INFORMAȚII PRIVIND GESTIONAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Prin participarea la campanie, Utilizatorul își exprimă acordul pentru procesarea datelor cu caracter personal (numele și prenumele, iar în cazul câștigării unui premiu, adresa de reședință). Temeiul juridic al utilizării acestor date este contribuția voluntară a Utilizatorului.

Organizatorul va face publică lista Câștigătorilor (nume și prenume) printr-o postare pe Facebook și Instagram, postare la care Utilizatorii își dau acordul prin participarea lor la Campanie.

Mai multe informații privind prelucrarea datelor cu caracter personal se vor regăsi în **Anexa 1 a prezentului Regulament**.

SECȚIUNEA 10. RESPONSABILITĂȚILE ORGANIZATORULUI

Organizatorul va pune prezentul Regulament la dispoziția Participanților. Regulamentul poate fi consultat pe site-ul www.maisonducafe.ro.

Organizatorul nu își asumă responsabilitatea pentru anumite probleme tehnice privind utilizarea platformei Facebook/Instagram. Organizatorul refuză să plătească orice fel de despăgubiri în cazul unor daune sau pierderi suferite de Utilizatori în timpul participării la Campanie datorate unor deficiențe, defecțiuni sau funcționări necorespunzătoare a Campaniei, sau pentru costuri rezultate din sau legate de întârzierile care au avut loc în timpul desfășurării Campaniei.

SECȚIUNEA 11. LITIGII

Eventualele litigii apărute între Organizator și participanții la prezenta Campanie se vor rezolva pe cale amiabilă, iar în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente.

SECȚIUNEA 12. ÎNCETAREA CAMPANIEI

Prezenta Campanie poate înceta înainte de termenul stabilit, numai în cazul apariției unui eveniment ce constituie forță majoră, inclusiv în cazul imposibilității Organizatorului, din motive independente de voința sa, de a continua prezenta Campanie.

Data,

15.09.2024

MAISON DU CAFE SRL

Luchian Octavian-George,

Administrator

ANEXA nr. 1 la REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI

”Păreră ta contează. Creștem împreună cu voi”

- Informații cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal –

1. Date privind operatorul de date cu caracter personal

În vederea desfășurării Campaniei, datele cu caracter personal ale participanților vor fi prelucrate de către:

MAISON DU CAFE SRL, cu sediul în Iași, Str. Vasile A. Urechia, nr. 32A, județul Iași, înregistrată la ONRC cu nr. J22/1839/2007, CUI RO21988954 – denumită în continuare ”Organizator”.

Datele de contact ale Operatorului pentru nelămuriri sau exercitarea drepturilor de către persoanele vizate cu privire la datele cu caracter personal sunt următoarele:

MAISON DU CAFE SRL, cu sediul în Iași, Str. Vasile A. Urechia, nr. 32A, județul Iași, e-mail office@maisonducafe.ro.

2. Categoriile de date cu caracter personal procesate în cadrul Campaniei

În cadrul Campaniei, Operatorul va colecta de la participanți următoarele categorii de date cu caracter personal:

- Nume și prenume;
- Doar pentru câștigători: telefon, e-mail și adresa pentru livrarea marelui premiu.

3. Scopul procesării

Datele cu caracter personal ale participanților la Campanie vor fi prelucrate de către Operator în vederea:

- Organizării și desfășurării Campaniei;
- Desemnării și validării câștigătorilor.

4. Temeiul juridic al prelucrării

Datele vor fi prelucrate în temeiul consimțământului și/sau al interesului legitim, prin acceptarea de către persoana vizată a Regulamentului și a anexelor la acesta. Se consideră dat consimțământul privind prelucrarea datelor cu caracter personal prin transmiterea comentariilor la postarea de pe paginile Instagram și Facebook legată de campanie.

5. Destinatarii datelor cu caracter personal

Datele cu caracter personal colectate în cadrul Campaniei de către Operator vor fi dezvăluite angajaților din partea Organizatorului, responsabili cu organizarea și derularea Campaniei, precum și autorităților, în cazul în care Operatorul trebuie să respecte obligațiile impuse de legislația în vigoare.

6. Drepturile persoanelor vizate

În vederea asigurării unei prelucrări echitabile și transparente, Operatorul asigură participanților, pe durata Campaniei, următoarele drepturi:

- Dreptul de retragere a consimțământului cu privire la prelucrare, în orice moment, fără ca aceasta să afecteze legalitatea prelucrării efectuate pe baza consimțământului înainte de retragerea acestuia;
- Dreptul de a solicita accesul la datele cu caracter personal;
- Dreptul de a solicita rectificarea datelor cu caracter personal;
- Dreptul de a solicita ștergerea datelor cu caracter personal;
- Dreptul la restricționarea prelucrării;
- Dreptul de a se opune prelucrării, exceptând cazul în care dispoziții legale prevăd contrariul;
- Dreptul la portabilitate a datelor;
- Dreptul de a depune o plângere în fața Autorității Naționale de Supraveghere A Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.

Desemnarea câștigătorilor Campaniei se va face prin mijloace automate de prelucrare a datelor cu caracter personal.

Participanții își pot exercita drepturile menționate anterior printr-o cerere scrisă, datată, semnată și adresată Operatorului la adresa MAISON DU CAFE SRL, cu sediul în Iași, Str. Vasile A. Urechia, nr. 32A, județul Iași, e-mail office@maisonducafe.ro.

7. Securitatea datelor cu caracter personal

Operatorul se obligă să implementeze măsuri tehnice și organizatorice adecvate, în vederea asigurării unui nivel de securitate corespunzător datelor cu caracter personal, aparținând participanților la Campanie. La evaluarea nivelului adecvat de securitate se va ține seama în special de riscurile prezentate de prelucrarea datelor cu caracter personal, generate în special, în mod accidental sau ilegal, de distrugerea, pierderea, modificarea, divulgarea neautorizată sau accesul neautorizat la datele cu caracter personal transmise, stocate sau prelucrate.

Prin participarea la Campanie, adică prin acțiunea neechivocă de transmitere a unui comentariu la postarea legată de promovarea Campaniei, participanții își exprimă acordul cu privire la furnizarea datelor cu caracter personal către Operator, în scopul includerii acestor date cu caracter personal în baza de date a Operatorului, în scopul participării la Campanie, identificării și validării ca și câștigător, înmânării și primirii premiului.

8. Modificarea politicii de prelucrare a datelor cu caracter personal

Operatorul are dreptul de a modifica prezenta Anexă la Regulament oricând pe durata desfășurării Campaniei, numai în cazul în care se descoperă măsuri mai eficiente pentru protejarea și securizarea datelor cu caracter personal ale persoanelor vizate și fără a afecta drepturile și libertățile acestora. Orice astfel de modificare va fi publicată online pe site-ul www.maisonducafe.ro.

9. Alte prevederi

Datele personale ale participanților la Campanie vor fi procesate în conformitate cu prevederile Regulamentului nr. 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date.

15.09.2024

MAISON DU CAFE SRL

Luchian Octavian-George

Administrator